



[www.e-Vignetten.de](http://www.e-Vignetten.de) → [www.mySVG.de](http://www.mySVG.de)

## E-Vignetten Portal der SVG zieht um

Wir bündeln unsere direkten Serviceangebote in einem Portal unter [www.mySVG.de](http://www.mySVG.de). Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie sich nur einmal einloggen müssen und zukünftig alles auf einen Blick haben. E-Vignetten, Maut, Tankkarten und vieles mehr.

Aus technischen Gründen müssen Sie sich einmal neu registrieren.

### Wie können Sie sich registrieren?

Sie sind schon e-Vignetten Kunde und möchten auf [mySVG.de](http://mySVG.de) wechseln?

Wählen Sie unter [mySVG.de](http://mySVG.de) den Button 'Neu Registrieren' und geben Sie anschließend Ihre Kundennummer und die geforderten Daten in das Loginfenster ein.

Sie erhalten eine Mail von [info@svgportal.de](mailto:info@svgportal.de). Klicken sie den Bestätigungslink in dieser Mail an um Ihre Registrierung zu vervollständigen.

Anschließend werden Ihre Daten in [mySVG.de](http://mySVG.de) geladen und Sie erhalten eine erneute Mail, die Ihnen die erfolgreiche Registrierung bestätigt.

Sollten Sie keine Mails bekommen, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach. Finden Sie die Mails dort nicht, wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner Ihrer SVG.

## Wo finden Sie e-Vignetten in mySVG?

Nach der Anmeldung in **mySVG.de** wählen Sie bitte in der oberen Navigation den **Reiter Maut / e-Vignette**.

Hier finden Sie die Kalenderübersicht für **Buchungen**, Ihre **Fahrzeuge**, die allgemeine e-Vignetten**preisliste** und demnächst Ihre **Rechnungen**.

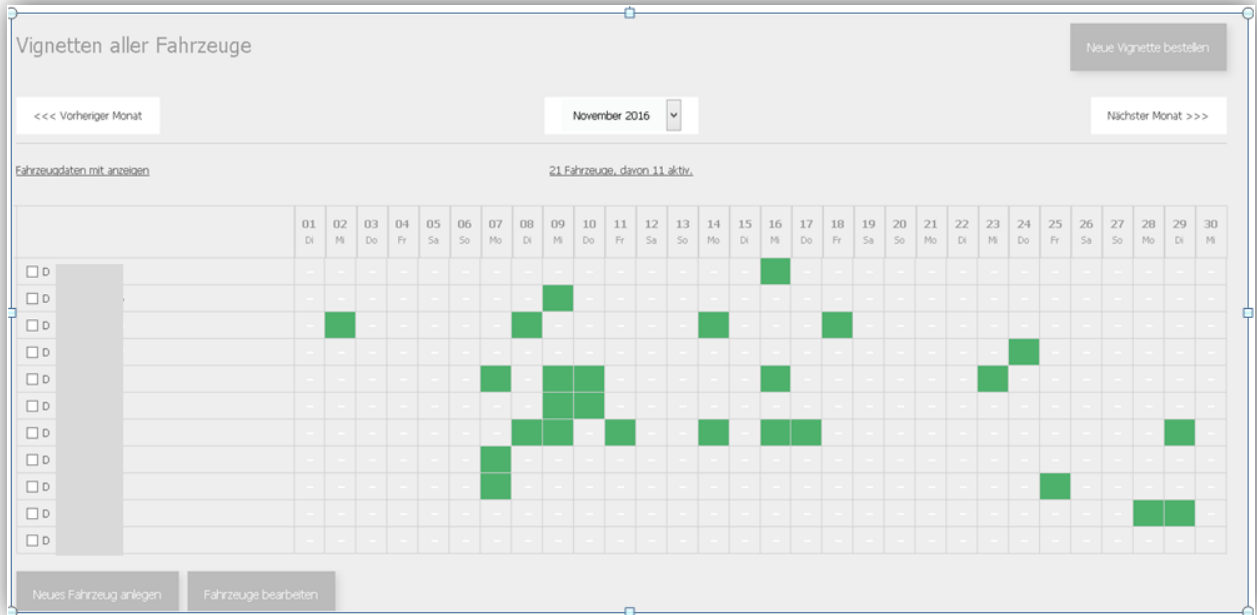


## Wie buchen Sie E-Vignetten?

Nach erfolgreicher Anmeldung in mySVG.de werden Ihre e-Vignetten Daten erstmals in das Portal geladen. Dies kann mitunter einige Stunden dauern (der Import erfolgt mittags und nachts). Sollten Sie schneller eine Buchung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner in Ihrer SVG.

Für eine Buchung wählen Sie bitte im Bereich e-Vignette die Schaltfläche Buchungen.

Die Kalenderübersicht öffnet sich und zeigt Ihnen Ihre Fahrzeuge mit e-Vignetten Buchungen im aktuellen Monat. Sie können Monate vor- oder zurückblättern oder direkt in einen bestimmten Monat springen. Ein grünes Kästchen im Kalender steht immer für eine erfolgreiche e-Vignetten Buchung.



Mit dem Link ‚Fahrzeugdaten mit anzeigen‘ (links oben) können Sie sich Achszahl und Schadstoffklasse mit anzeigen lassen. Diese Daten werden bei der Buchung mit übergeben, sind kostenrelevant und sollten daher korrekt sein.

Sollten Sie ein neues Fahrzeug hinzufügen wollen, benutzen Sie die Schaltfläche ‚Neues Fahrzeug anlegen‘ unten links auf der Seite oder ändern Sie mit der Schaltfläche ‚Fahrzeuge bearbeiten‘ die Eigenschaften der Fahrzeuge.

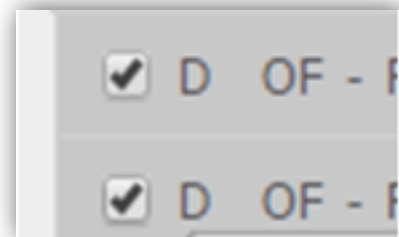
## Buchung

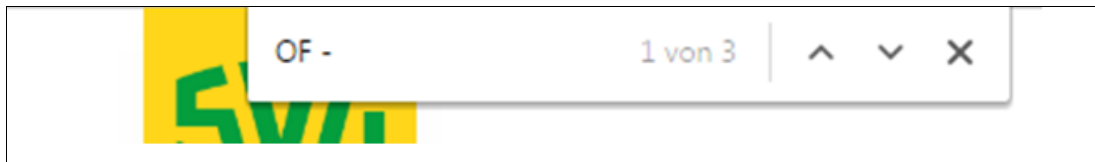
Um eine e-Vignette zu buchen, wählen Sie den Tag per doppelklicken aus oder nutzen Sie den Button ‚neue Vignette bestellen‘ (rechts oben).

## Mehrfachauswahl von Fahrzeugen

Wollen Sie für mehrere Fahrzeuge für den gleichen Zeitraum eine e-Vignette buchen, dann markieren Sie diese Fahrzeuge mit dem Häkchen links vor den Kennzeichen.

Haben Sie sehr viele Fahrzeuge, können Sie mit Strg+F ein Suchfenster im Browser öffnen und dort das gesuchte Kennzeichen eingeben





Die gesuchten Fahrzeuge werden dann gelb markiert, die Ansicht springt an die gefundene Stelle und Sie können das Häkchen für ein weiteres Fahrzeug setzen.



Wenn Sie alle Fahrzeuge markiert haben, klicken Sie auf den Tag, den Sie auswählen wollen also z.B. in die Spalte vom 30.11. bei irgendeinem Fahrzeug.

## Bestellung

Es öffnet sich das Bestellfenster. Alle zuvor markierten Fahrzeuge und der Tag sind nun in der Bestellung einzeln aufgeführt.

Über die Kalenderansicht wählen Sie immer eine Tagesvignette für ein oder mehrere Fahrzeuge aus.

In der Bestellübersicht können Sie nun über das Feld „ausgewählter Zeitraum“ auch eine Wochen-, Monats- oder Jahresvignette bestellen. Über die Datumsfelder können Sie auch einen individuellen Zeitraum definieren. Das Programm rechnet automatisch die für Sie günstigste Kombination aus z.B. Tages- und Wochenvignetten.

Wählen Sie hier die Fahrzeuge und den Zeitraum, für die Sie Vignetten benötigen.  
Vignetten können innerhalb von 60 Minuten nach der Buchung storniert werden.

Fahrzeuge:

- BIT: [REDACTED]  
Schadstoffklasse: Euro 5 Achszahl: min 4
- BIT: [REDACTED]  
Schadstoffklasse: Euro 6 Achszahl: min 4

Zeitraum:

Wählen Sie hier eine Vignette aus, oder geben Sie den Zeitraum an, für den Vignetten benötigt werden, die günstigste Kombination wird dann automatisch ermittelt.

Ausgewählter Zeitraum: [Dropdown]

11.12.2016 bis 11.12.2016 (inklusive)

Wiedervorlage:  Ich möchte rechtzeitig vor Ablauf dieser Vignette(n) per Mail erinnert werden, ggf. weitere zu buchen.

Sie bestellen: 2 x Tagesvignetten. **16,00 €**

Abbrechen **Kostenpflichtig bestellen**

Zeitraum:

Wählen Sie hier eine Vignette aus, oder geben Sie den Zeitraum an, für den Vignetten benötigt werden, die günstigste Kombination wird dann automatisch ermittelt.

Ausgewählter Zeitraum: [Dropdown]

09.12.2016 bis 20.12.2016 (inklusive)

Wiedervorlage:  Ich möchte rechtzeitig vor Ablauf dieser Vignette(n) per Mail erinnert werden, ggf. weitere zu buchen.

Sie bestellen: 2 x Wochenvignetten. **66,00 €**  
Hinweis: Sie können den Zeitraum ohne Aufpreis auf den 20.12.2016 verlängern.

Abbrechen **Kostenpflichtig bestellen**

Ein Häkchen bei der Wiedervorlage erinnert Sie rechtzeitig an den Ablauf Ihrer e-Vignette(n).



[www.e-Vignetten.de](http://www.e-Vignetten.de) → [www.mySVG.de](http://www.mySVG.de)

Wenn Sie bereits SVG e-Vignetten Kunde sind, wurden Ihre Daten (Fahrzeuge und Vignetten) aus dem letzten Monaten geladen. Sie erkennen diese an den grün belegten Zeiträumen auf der Übersichtsseite, wenn Sie Buchungen im letzten Monat vorgenommen hatten. Auch derzeit noch laufende Buchungen wurden übernommen.

Korrekte e-Vignetten Buchungen werden in der Kalenderansicht grün dargestellt. Bei einer neuen Buchung erhalten Sie außerdem automatisch eine E-Mail Benachrichtigung ihrer Buchung.

## Stornierung

Zusätzlich ist es aber möglich eine über das Portal gebuchte e-Vignette zu stornieren. Eine Stornierung einer gebuchten e-Vignette ist für ca. 1 Stunde ab Buchung möglich. Dazu klicken Sie die betreffende zu stornierende e-Vignette in der Kalenderansicht an. In der sich öffnenden Vignettenübersicht finden Sie nun den Button ‚Vignette stornieren‘. In der Kalenderansicht wird diese stornierte e-Vignette nicht mehr dargestellt.

Vignettendaten		
Status	Vignette wurde gebucht.	
Fahrzeug	Kennzeichen KH DJ 1	
Vignette	Zeitraum 08.11.2016 - 08.11.2016 (inkl.)	
	bestellt 07.11.2016 12:25	
	wiedervorlage nein	
	gebucht 07.11.2016 12:25	
	Buchungsbetrag 8,00	
	Vignettenummer 6216511882330001519	
	<input type="checkbox"/> Wiedervorlage	
	Vor Ablauf der Vignette werden Sie per Mail erinnert, ggf eine Verlängerung zu buchen.	
	Achszahl min 4	
	Schadstoffklasse Euro 4	
Zurück	Vignette stornieren	

Sollte es zu Fehlern bei der Buchung kommen wird das Kästchen in der Kalenderansicht anschließend rot dargestellt und die Buchung war nicht erfolgreich. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Ansprechpartner Ihrer SVG.

## Wo finden Sie die Rechnungsdaten ?

Die Rechnungsdaten werden demnächst ebenfalls unter der Navigation des Icons **Maut / e-Vignette** zur Verfügung stehen.



## Was gibt es noch in mySVG ?

### D-Maut / Belgien Maut

Wenn Sie D-Maut und/oder die Belgien Maut über Ihre SVG abwickeln, finden Sie die Maut Transaktionsdaten in mySVG. So können Sie die Maut nach Datum und Fahrzeugen filtern, exportieren und Ihren Kunden bzw. Touren zuordnen.

### Tankkarten

Behalten Sie Ihre Tankungen mit allen Ihren Karten im Griff. Sie finden Ihre Rechnungen und alle Rechnungspositionen für alle SVG Cobranded Karten in einem Tool. So sehen Sie jederzeit wo Ihre Fahrer wann und mit welcher Karte wieviel tanken. Die Anzeige der noch nicht fakturierten Positionen gibt Ihnen jederzeit einen aktuellen Dieselpostenüberblick.

### Assekuranz

Brauchen Sie eine Kfz-Versicherung für ein neues Fahrzeug? Unser Assekuranztool NaFi rechnet Ihnen die Prämie und führt Sie zum online Abschluß direkt im Portal bei unserem Partner Kravag. Sie sind schon Kravag-Kunde? Dann wechseln Sie bei Bedarf von mySVG.de auf [kravag-online.de](http://kravag-online.de)

### Rahmenverträge

Als SVG Kunde können Sie von unseren günstigen Rahmenverträgen in den Bereichen Telekommunikation, Kfz und Energie profitieren.

**mySVG** wächst weiter, deshalb finden Sie demnächst hier auch noch mehr aus den Bereichen Maut, Weiterbildung und Handel. Klicken Sie sich einfach rein.

Noch Fragen?

Wenden Sie sich an den Ansprechpartner bei Ihrer SVG.